

- **Algemeen**

- Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, boekingen, aanbiedingen, leveringen en transacties tussen Bibi Peelen Visagie & Grime en haar klanten en/of opdrachtgevers. Bibi Peelen Visagie & Grime is ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 69281432. Van het in deze algemene voorwaarden bepaalde kan uitsluitend en alleen worden afgeweken indien en voor zover zulks uitdrukkelijk, schriftelijk is overeengekomen.
- De opdrachtgever aanvaardt deze algemene voorwaarden, door het reserveren c.q. boeken van een dienst van Bibi Peelen Visagie & Grime.
- De opdrachtgever wordt geacht alle gegevens die nodig zijn om de opdracht goed uit te voeren tijdig aan Bibi Peelen Visagie & Grime door te geven.

- **Reiskostenvergoeding**

- Voor opdrachten minder dan 7,5 KM van Beuningen GLD worden geen reiskosten berekend. Alle reiskosten buiten 7,5 KM worden berekend met € 0,35 per km. Parkeerkosten worden altijd in rekening gebracht.
- Reiskosten voor werkzaamheden in het buitenland zijn tevens volledig voor de rekening van de opdrachtgever inclusief eventuele kosten voor overnachtingen in een hotel, eten en drinken tenzij schriftelijk anders overeengekomen door opdrachtgever en Bibi Peelen Visagie & Grime

- **Totstandkoming boeking**

- Er is sprake van een boeking op het moment dat de opdrachtgever mondeling, telefonisch, schriftelijk of digitaal een aanbod van Bibi Peelen Visagie & Grime aanvaardt.
- Opdrachtgever erkent kennis te hebben genomen van en in te stemmen met de Algemene Voorwaarden van Bibi Peelen Visagie & Grime alvorens een boeking te doen.
- De eerste uitgebrachte offerte is wederzijds vrijblijvend, aan druk-, zetfouten en verschrijvingen evenals aan verminkte offertes kunnen geen rechten worden ontleend.

- **Inspanningen Studio**

- Bibi Peelen Visagie & Grime zal de behandelingen naar beste inzicht en vermogen en in overeenkomstig met de eisen van goed vakmanschap uitvoeren.
- De klant zorgt ervoor dat alle gegevens, die redelijkerwijs van belang kunnen zijn voor een goede uitvoering van de behandeling tijdig aan Bibi Peelen Visagie & Grime worden verteld.
- Bibi Peelen Visagie & Grime is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, ontstaan doordat de klant is uitgegaan van door de klant verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens.

- **Betaling**

- Bibi Peelen Visagie & Grime vermeldt alle prijzen van de behandelingen en de producten zichtbaar op de website.
- De gemelde prijzen zijn inclusief 21% BTW.
- Aanbiedingen in advertenties zijn geldig in de aangegeven looptijd en/of zolang de voorraad strekt.
- Bij het afsluiten van de opdrachtbevestiging/ overeenkomst vindt er door de opdrachtgever betaling van het totaal factuurbedrag plaats binnen 14 dagen na factuurdatum.
- Overschrijding genoemde betalingstermijn: Bij overschrijding van de genoemde betalingstermijn is de opdrachtgever van rechtswege in verzuim en is opdrachtgever de wettelijke rente verschuldigd over het gehele gefactureerde bedrag, ingaande op de datum van opeisbaarheid van het te betalen bedrag.
- Kosten van invordering: Alle kosten van invordering bij verzuim van betaling door opdrachtgever, zowel buitengerechtelijk als rechtelijk, komen ten laste van opdrachtgever.

- **Aansprakelijkheid**

- Bibi Peelen Visagie & Grime is niet aansprakelijk voor schade van welke aard ook ontstaan doordat de specialistes van Bibi Peelen Visagie & Grime is uitgegaan van door de klant verstrekte onjuiste en/of onvolledige informatie over lichamelijke aandoeningen, medicijngebruik, werkzaamheden, vrijetijdsbesteding.

- Ondanks dat Bibi Peelen Visagie & Grime dermatologisch geteste cosmetica gebruikt en hygiëne een hoge prioriteit heeft kan het voorkomen dat door het gebruik van cosmetica een allergische reactie ontstaat. Bibi Peelen Visagie & Grime is niet aansprakelijk voor allergische reacties of ontstekingen die ontstaan door gebruik van penselen en/of make-up producten.
  - Bibi Peelen Visagie & Grime is niet aansprakelijk voor verlies, diefstal, of beschadiging van persoonlijke eigendommen die de klant heeft meegebracht.
  - Voor schadevergoedingen komt men alleen in aanmerking door schade waartegen Bibi Peelen Visagie & Grime is verzekerd en die door de verzekeraar wordt vergoed. Niet voor vergoeding in aanmerking komen gevolgschade, bedrijfsschade en immateriële schade.
  - Bibi Peelen Visagie & Grime sluit elke aansprakelijkheid uit, en wijst mogelijke schadeclaims, zowel direct als indirect, van de hand welke ontstaan uit omstandigheden die niet te wijten zijn aan schuld van Bibi Peelen Visagie & Grime en die krachtens de Nederlandse wet of de in het maatschappelijke verkeer geldende normen niet in redelijkheid aan Bibi Peelen Visagie & Grime kunnen worden toegerekend.
- **Overmacht**
    - Bibi Peelen Visagie & Grime zal 100% inzet tonen om de gemaakte afspraak voor bruidsverzorging na te komen. In geval van overmacht waaronder ziekte van de visagist zet Bibi Peelen Visagie & Grime zich in om een collega te vinden van gelijkwaardig niveau die de opdracht kan overnemen. Dit is echter geen garantie. Indien Bibi Peelen Visagie & Grime geen vervangende visagist heeft kunnen vinden wordt de overeenkomst gedeeltelijk of geheel geannuleerd.
    - Bibi Peelen Visagie & Grime wordt niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting jegens de opdrachtgever indien hij daartoe gehinderd wordt als gevolg van een omstandigheid die niet is te wijten aan schuld, en noch krachtens de wet, een rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor zijn rekening komt.
    - Onder overmacht wordt mede verstaan: oorlog, onlusten en vijandelijkheden van welke aard ook, blokkade, boycot, natuurrampen, epidemieën, gebrek aan grondstoffen, verhindering en onderbreking van de transportmogelijkheden, storingen in ons bedrijf, in- en uitvoerbeperkingen of -verboden, belemmeringen veroorzaakt door maatregelen, wetten of besluiten van internationale, nationale en regionale (overheids-) instanties.
  - **Opzegging, beëindiging en opschorting van de Bruidsverzorging overeenkomst**
    - Indien de opdrachtgever een overeenkomst geheel of gedeeltelijk annuleert, dan zullen de door Bibi Peelen Visagie & Grime gemaakte kosten, waaronder de vergoedingen aan derden, als gevolg van deze annulering in zijn geheel door opdrachtgever vergoed worden.
    - Bibi Peelen Visagie & Grime behoudt het recht om een bruidsverzorging opdracht te annuleren als er sprake is van een geschil en beide partijen niet tot overeenstemming komen. De kosten van de reeds uitgevoerde proefsessie worden dan niet terugbetaald. Aldus daar al werk voor is verricht.
  - **Beschadiging en/of diefstal**
    - Bibi Peelen Visagie & Grime heeft het recht om van de klant een schadevergoeding te eisen indien, de klant meubilair, apparatuur of producten beschadigt.
    - Bibi Peelen Visagie & Grime meldt diefstal altijd bij de politie.
  - **Wijziging en vindplaats van deze voorwaarden**
    - Deze algemene voorwaarden zijn terug te vinden op de internetsite van Bibi Peelen Visagie & Grime [www.bibipeelen.nl](http://www.bibipeelen.nl)
    - Van toepassing is steeds de laatste versie ofwel de versie zoals die gold ten tijde van het tot stand komen van de overeenkomst.

## Privacy Verklaring

- **Persoonsgegevens die wij verwerken**

Bibi Peelen Visagie & Grime verwerkt je persoonsgegevens doordat je gebruik maakt van onze diensten en/of omdat je deze gegevens zelf aan ons verstrekt.

- **Hieronder vind je een overzicht van de persoonsgegevens die wij verwerken**

- Voor- en achternaam
- Adresgegevens
- Telefoonnummer
- E-mailadres

- **Bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens die wij verwerken**

Onze website en/of dienst heeft niet de intentie gegevens te verzamelen over websitebezoekers die jonger zijn dan 16 jaar. Tenzij ze toestemming hebben van ouders of voogd. We kunnen echter niet controleren of een bezoeker ouder dan 16 is. Wij raden ouders dan ook aan betrokken te zijn bij de online activiteiten van hun kinderen, om zo te voorkomen dat er gegevens over kinderen verzameld worden zonder ouderlijke toestemming. Als je er van overtuigd bent dat wij zonder die toestemming persoonlijke gegevens hebben verzameld over een minderjarige, neem dan contact met ons op via [info@bibipeelen.nl](mailto:info@bibipeelen.nl), dan verwijderen wij deze informatie.

- **Met welk doel en op basis van welke grondslag wij persoonsgegevens verwerken**

Bibi Peelen Visagie & Grime verwerkt jouw persoonsgegevens voor de volgende doelen:

- Het afhandelen van jouw betaling
- Je te kunnen bellen of e-mailen indien dit nodig is om onze dienstverlening uit te kunnen voeren
- Om goederen en diensten bij je af te leveren

- **Geautomatiseerde besluitvorming**

Bibi Peelen Visagie & Grime neemt niet op basis van geautomatiseerde verwerkingen besluiten over zaken die (aanzienlijke) gevolgen kunnen hebben voor personen. Het gaat hier om besluiten die worden genomen door computerprogramma's of -systemen, zonder dat daar een mens tussen zit.

- **Hoe lang we persoonsgegevens bewaren**

Bibi Peelen Visagie & Grime bewaart je persoonsgegevens niet langer dan strikt nodig is om de doelen te realiseren waarvoor je gegevens worden verzameld. Wij hanteren de volgende bewaartermijnen voor de volgende (categorieën) van persoonsgegevens:

(Categorie) persoonsgegevens	> 7 jaar > Wettelijke bewaarplicht
Belastingdienst	
Personalia	> 7 jaar > Wettelijke bewaarplicht
Belastingdienst	
Adres	> 7 jaar > Wettelijke bewaarplicht
Belastingdienst	
Enzovoort	> 7 jaar > Wettelijke bewaarplicht
Belastingdienst	

- **Delen van persoonsgegevens met derden**
  - Bibi Peelen Visagie & Grime verstrekt uitsluitend aan derden en alleen als dit nodig is voor de uitvoering van onze overeenkomst met jou of om te voldoen aan een wettelijke verplichting.
  - Je gegevens worden veilig opgeslagen in een niet-publiek toegankelijke database.
  - Wij publiceren alleen foto's van klanten na uitdrukkelijke toestemming.
- **Cookies, of vergelijkbare technieken, die wij gebruiken**

Bibi Peelen Visagie & Grime gebruikt alleen technische en functionele cookies. En analytische cookies die geen inbreuk maken op je privacy. Een cookie is een klein tekstbestand dat bij het eerste bezoek aan deze website wordt opgeslagen op jouw computer, tablet of smartphone. De cookies die wij gebruiken zijn noodzakelijk voor de technische werking van de website en jouw gebruiksgemak. Ze zorgen ervoor dat de website naar behoren werkt en onthouden bijvoorbeeld jouw voorkeursinstellingen. Ook kunnen wij hiermee onze website optimaliseren. Je kunt je afmelden voor cookies door je internetbrowser zo in te stellen dat deze geen cookies meer opslaat. Daarnaast kun je ook alle informatie die eerder is opgeslagen via de instellingen van je browser verwijderen.
- **Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen**

Je hebt het recht om je persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Daarnaast heb je het recht om je eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van jouw persoonsgegevens door Bibi Peelen Visagie & Grime en heb je het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dat betekent dat je bij ons een verzoek kan indienen om de persoonsgegevens die wij van jou beschikken in een computerbestand naar jou of een ander, door jou genoemde organisatie, te sturen.
- Je kunt een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering, gegevensoverdraging van je persoonsgegevens of verzoek tot intrekking van je toestemming of bezwaar op de verwerking van jouw persoonsgegevens sturen naar [info@bibipeelen.nl](mailto:info@bibipeelen.nl).