Algemene Voorwaarden – Bibi Make-Up & Hair

Algemeen

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, boekingen, leveringen en transacties tussen Bibi Make-Up & Hair en klanten/opdrachtgevers. Bibi Make-Up & Hair is ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 69281432. Afwijken van deze voorwaarden kan uitsluitend schriftelijk worden overeengekomen. Door een dienst te reserveren of boeken, accepteert de opdrachtgever deze voorwaarden.

Totstandkoming & Offerte

Een boeking komt tot stand zodra een aanbod van Bibi Make-Up & Hair mondeling, telefonisch, schriftelijk of digitaal wordt aanvaard. De eerste offerte is vrijblijvend; hieraan kunnen geen rechten worden ontleend. Na een proefsessie wordt een definitieve offerte opgesteld. Deze kan door beide partijen nog gewijzigd worden tot 1,5 maand voor de bruiloft. Prijzen worden niet vastgelegd in deze voorwaarden, maar volgen uit de actuele offerte of prijslijst.

Reservering & Annulering

– Een reservering is pas definitief na schriftelijke bevestiging door Bibi Make-Up & Hair. – Bij annulering van een proefsessie binnen 48 uur voor aanvang (zonder nieuwe afspraak) worden de volledige kosten + €25 administratiekosten in rekening gebracht. – Bij annulering van een boeking zonder geldige reden gelden de volgende kosten: • Binnen 45 dagen: 40% van de totale kosten • Binnen 30 dagen: 50% • Binnen 14 dagen: 75% • Binnen 7 dagen of minder: 100%

Proefsessie

Tijdens de proefsessie wordt samen gekeken naar de gewenste styling. De duur en kosten zijn afhankelijk van het gekozen arrangement. Alle relevante informatie dient volledig en tijdig gedeeld te worden. Bij storend gedrag mag de sessie beëindigd worden, waarbij gemaakte kosten in rekening worden gebracht.

Uitvoering & Werksfeer

Bibi Make-Up & Hair voert opdrachten uit naar beste inzicht en vakmanschap. Een rustige werkomgeving is essentieel; indien derden storend aanwezig zijn kan worden verzocht de ruimte te verlaten. Indien de planning uitloopt en er geen tijd meer is om gasten te stylen, worden deze kosten niet vergoed of

terugbetaald.

Wijzigingen op de dag zelf

Wanneer er op de dag zelf extra werkzaamheden of wijzigingen plaatsvinden, worden deze direct gefactureerd en dienen deze direct betaald te worden. Wanneer gasten op de dag zelf worden geannuleerd, worden de kosten hiervoor niet terugbetaald.

Extensions

Voor het gebruik van extensions wordt een huurcontract opgesteld. Extensions van Bibi Make-Up & Hair dienen binnen 3 dagen retour gestuurd te worden. Bij verlies, beschadiging of te late retourzending worden kosten in rekening gebracht. Voor het gebruik van eigen extensions geldt een toeslag; uitsluitend echt haar wordt geaccepteerd (geen synthetisch).

Reiskosten

Reiskosten tot 15 km vanaf Grave zijn inbegrepen. Voor verdere afstanden gelden de actuele tarieven zoals vermeld op de website van Bibi Make-Up & Hair. Parkeerkosten zijn altijd voor rekening van de opdrachtgever. Bij opdrachten in het buitenland komen alle reis- en verblijfskosten voor rekening van de opdrachtgever, tenzij anders overeengekomen.

Betaling

Betaling dient te geschieden binnen de op de factuur vermelde termijn. Bij overschrijding volgt een herinnering; na de tweede herinnering kan een incassobureau worden ingeschakeld, waarvan de kosten volledig voor rekening van de opdrachtgever zijn. Bij niet-betaling behoudt Bibi Make-Up & Hair zich het recht voor de boeking te annuleren.

Aansprakelijkheid & Allergieën

Bibi Make-Up & Hair is niet aansprakelijk voor schade veroorzaakt door onjuiste of onvolledige informatie van de klant. Gebruik van producten kan in uitzonderlijke gevallen een allergische reactie veroorzaken. Allergieën dienen vooraf gemeld te worden, maar eventuele reacties zijn voor eigen risico en kunnen niet worden verhaald. Bibi Make-Up & Hair is niet aansprakelijk voor verlies, diefstal of beschadiging van persoonlijke eigendommen.

Overmacht

Bij ziekte of overmacht zal Bibi Make-Up & Hair zich inspannen een vervangende stylist te regelen, maar dit kan niet worden gegarandeerd. Indien geen vervanger beschikbaar is, kan de overeenkomst geheel of gedeeltelijk worden geannuleerd zonder verdere aansprakelijkheid.

Beschadiging & Diefstal

Schade aan materialen, meubilair of producten van Bibi Make-Up & Hair veroorzaakt door de klant kan in rekening worden gebracht. Diefstal wordt altijd gemeld bij de politie.

Klachten

Kwaliteit staat hoog in het vaandel. Eventuele klachten dienen direct tijdens de afspraak gemeld te worden zodat een oplossing gezocht kan worden. Klachten achteraf via social media of andere kanalen worden

niet in behandeling genomen. Na akkoord aan het einde van de sessie wordt het resultaat als goedgekeurd beschouwd. Restitutie of compensatie is niet mogelijk.

Slotbepaling

Op deze voorwaarden is Nederlands recht van toepassing. Altijd geldt de meest recente versie zoals gepubliceerd door Bibi Make-Up & Hair.